

دعم الفلسطينيين الوافدين حديثاً

دليل إرشادي للوزارات في حكومة ولاية فيكتوريا، ولمقدمي الخدمات والوكالات

نيسان/أبريل 2024

الهدف

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي من قبل مديرية شؤون الثقافات المتعددة في وزارة رئيس ومجلس الوزراء، ويلخص هذا الدليل الدعم المتاح للفلسطينيين الوافدين حديثاً، الفارين من النزاع الإسرائيلي - الغزاوي وقادمين إلى ولاية فيكتوريا.

المحتوى

النزاع الإسرائيلي - الغزاوي

منذ بداية النزاع الحالي بين إسرائيل وغزة في تشرين الأول/أكتوبر 2023، منحت حكومة الكومنولث ما يزيد عن 2,200 تأشيرة لمواطنين فلسطينيين. وبالرغم من عدم وجود إحصاء دقيق لعدد الوافدين الفلسطينيين إلى ولاية فيكتوريا إلا أن التقديرات تشير إلى أن هناك ما يقرب من 150 شخصاً من الفارين من غزة يقيمون حالياً في ولاية فيكتوريا. ونحن على بينة أن معظم الذين وصلوا إلى فيكتوريا يحملون تأشيرات زيارة (الفئة الفرعية 600).

الجالية الفلسطينية في ولاية فيكتوريا

تُعد جالية المغتربين الفلسطينيين في ولاية فيكتوريا صغيرة نسبياً إذ إنه يقيم في الولاية حوالي 4,000 شخص من مواليد فلسطيني. وقد أعرب العديد من الأفراد والعائلات القادمين من غزة عن حاجتهم إلى ربط أكثر مع المجتمعات والخدمات ومسارات الإحالة.

فئات التأشيرات واستحقاقاتها

يختلف الدعم والخدمات المتاحة للفرارين من النزاع باختلاف نوع التأشيرة الممنوحة لهم. ويبين الملخص التالي نوعي التأشيرات الرئيسية التي حصلت عليها هذه المجموعة.

تأشيرة الزيارة الفئة الفرعية (600)

لا تخول تأشيرة الزيارة (الفئة الفرعية 600) الفلسطينيين الوافدين والحاملين لهذه التأشيرة الحق بالحصول على الرعاية الطبية أو دعم الدخل أو حق العمل. بالإضافة إلى ذلك، لا تمنح هذه الفئة الفرعية من التأشيرات الحق بالحصول على دعم برنامج التوطين الإنساني (HSP).

تأشيرة التجسير E (الفئة الفرعية 050)

في شباط/فبراير 2024، أعلنت حكومة الكومنولث عن مسار جديد للتأشيرات، وهو تأشيرة تجسير E (الفئة الفرعية 050)، للقادمين من غزة بموجب تأشيرة زيارة. يحق لحاملي هذه التأشيرة الحصول على الرعاية الطبية والعمل والدراسة، مع ضرورة التنويه إلى أن الطلاب الحاملين لهذا النوع من التأشيرات يخضعون للرسوم، كما أنه لا يحق لهم الحصول على دعم برنامج HSP استناداً لهذه الفئة الفرعية من التأشيرات.

دليل الخدمات

دعم التأشيرات ولمّ شمل الأسرة

تُناط بحكومة الكومنولث المسؤولية عن جميع المسائل المتعلقة بالتأشيرات، بما في ذلك مراجعة الطلبات والبت بها. إن المعلومات المتعلقة بخيارات التأشيرة وشروطها ومتطلباتها متوفرة في الموقع الإلكتروني: [/https://immi.homeaffairs.gov.au](https://immi.homeaffairs.gov.au)

إذا كان لدى الأفراد استفسارات بشأن التأشيرات فيما يتعلق بأقاربهم أو أحبائهم في إسرائيل أو غزة، يمكنهم توجيه الاستفسارات إلى وزارة الشؤون الخارجية والتجارة على الرقم: +61 2 6261 3305 (من خارج أستراليا) أو الاتصال على الرقم: 135 555 1300 (الاتصال من داخل أستراليا مجاناً).

يمكن الاطلاع على المعلومات الخاصة بدعم التأشيرات والمتاحة للأفراد الفارين من الصراع بين إسرائيل وغزة عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: [.https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/hamas-israel-conflict](https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/hamas-israel-conflict)

الدعم القانوني لتقديم طلبات التأشيرات

من الممكن للوافدين الجدد الحصول على المشورة القانونية أو الدعم بغية التقدم بطلب لمّ شمل الأسرة أو تقديم طلبات تأشيرات أخرى لأفراد الأسرة المقيمون حالياً في الخارج. ويمكن لبعض الوافدين أيضاً طلب المساعدة فيما يتعلق بوضع تأشيراتهم، نظراً لكون العديد منهم يحملون تأشيرات مؤقتة.

من الأهمية القصوى أن يتم الحصول على الدعم والمشورة القانونية قبل تقديم طلبات التأشيرة، ومن المهم أيضاً أن تتم إحالة الأفراد إلى الخدمات القانونية المؤهلة والملائمة. ويمكنكم الحصول على المعلومات بشأن الدعم المتاح من خلال المصادر التالية:

- تقدم وزارة الشؤون الداخلية في الكومنولث المشورة للراغبين في تمديد إقامتهم في أستراليا، بما في ذلك [خيارات التأشيرة](#) والمعلومات المتعلقة بتأشيرة التجسير E (الفئة الفرعية 050)، وذلك عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/bridging-visa-e-050-051/subclass-050>

- يوجد لدى منظمة [Refugee Legal](#) (منظمة المساعدة القانونية للاجئين) خط ساخن مخصص للأفراد المتأثرين بالنزاع (خط إسرائيل-غزة الساخن للمساعدة القانونية - 03 9413 0107)، كما يوجد صحيفة معلومات تلخص المعلومات الأساسية بشأن المساعدة القانونية المجانية. الصحيفة متوفرة باللغات الإنجليزية والعربية والعبرية، ويمكن العثور عليها في الرابط التالي: ([صحيفة معلومات عن أزمة إسرائيل-غزة](#)).

- وكيل هجرة أو محام مسجل لدى مكتب الهيئة المفوضة بتسجيل وكلاء الهجرة [Office of Migration Agents Registration Authority]، يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: www.mara.gov.au.

- إن برنامج قانون حقوق الإنسان (HRLP)، والتابع لمركز موارد طالبي اللجوء (ASRC) يُقدّم المشورة والخدمات القانونية المجانية للاجئين وطالبي اللجوء. ويتضمن ذلك المساعدة القانونية المحدودة والمشورة والمعلومات والتمثيل القانوني. عنوان الموقع الإلكتروني هو: (<https://asrc.org.au/get-help/legal-help/>). كما يقدم البرنامج أيضاً اجتماعات قانونية أسبوعية بدون مقابل وجلسات إعلامية وورش عمل منتظمة للاجئين والأفراد الذين يلتمسون اللجوء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأفراد الوصول إلى مجموعة من صحائف المعلومات التي تحتوي على معلومات قانونية عامة ومعلومات عن الهجرة، بما في ذلك صحيفة معلومات بشأن المشورة والمساعدة القانونية في الحصول على تأشيرة للفلسطينيين، وذلك عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: ([https://asrc.org.au/wp-](https://asrc.org.au/wp-content/uploads/2023/12/19_12Fact-Sheet-Visa-advice-and-assistance-for-Palestinians.pdf) [content/uploads/2023/12/19_12Fact-Sheet-Visa-advice-and-assistance-for-Palestinians.pdf](https://asrc.org.au/wp-content/uploads/2023/12/19_12Fact-Sheet-Visa-advice-and-assistance-for-Palestinians.pdf)). للمزيد من المعلومات بشأن HRLP يرجى التواصل مع الفريق القانوني لـ ASRC عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى البريد الإلكتروني: legal@asrc.org.au أو من خلال الإتصال الهاتفي على الرقم: 03 4729 9889.

تقدم حكومة ولاية فيكتوريا للأشخاص الفارين من النزاع بين إسرائيل وغزة الرعاية الصحية العامة مجاناً، بما في ذلك دعم الصحة النفسية. ويشمل ذلك دعم الوافدين الحاملين لتأشيرة زيارة والذين لا تتوفر لديهم الأهلية للحصول على الرعاية الطبية بموجب نظام التأمين الصحي العام [Medicare]، وبالتالي لا يمكنهم الحصول على الخدمات الصحية المدعومة من قبل الحكومة. ويمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة فيما يختص بصحة ورفاهية اللاجئين وطالبي اللجوء، والذي يتضمن أيضاً دعم الأشخاص الفارين من النزاع.

وكجزء من هذا الدعم، سيحصل الفلسطينيون الوافدون حديثاً على الرعاية الكاملة في مستشفيات ولاية فيكتوريا سواء أكانوا مرضى في المستشفى أو زائرين لعيادات المستشفى أو مرضى في قسم الطوارئ. ويتضمن ذلك الإعفاء من الرسوم بالنسبة إلى الخدمات التالية:

- خدمات الإسعاف- <https://www.health.vic.gov.au/patient-care/ambulance-payment-responsibilities-authorisations-and-concessions>
- خدمات الصحة المجتمعية- <https://www.health.vic.gov.au/community-health/community-health-program-access-policy>
- خدمات صحة الأسنان- <https://www.health.vic.gov.au/dental-health/access-to-victorias-public-dental-care-services>
- التحصين الاستدراكي للأطفال والبالغين (-) <https://www.health.vic.gov.au/immunisation/vaccination-for-special-risk-groups>.

يحق للأفراد الفارين من النزاع الحصول على عدد من الخدمات الصحية الأخرى في ولاية فيكتوريا، بما في ذلك الدعم المتخصص للاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل هذه الخدمات:

- قسم الطوارئ الإفتراضي في ولاية فيكتوريا (<https://www.vved.org.au/patients/>)
- مراكز الرعاية الأولية ذات الأولوية (-) <https://www.betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres-ppccs#bhc-content>
- صيدليات سوبر كير (Supercare) (-) <https://www.health.vic.gov.au/primary-care/victorian-supercare-pharmacies>
- خدمات صحة الأمومة والطفولة- <https://www.betterhealth.vic.gov.au/health/healthyliving/maternal-and-child-health-services>
- برامج التربية للطفولة المبكرة- <https://www.health.vic.gov.au/maternal-child-health/early-parenting-centres>
- دعم الصحة النفسية والرفاه، بما في ذلك الخدمات عبر مراكز الصحة النفسية والرفاه إلى جانب الشركاء في دعم الرفاه والمراكز المحلية للصحة النفسية والرفاه ("الخدمات المحلية")

تتوفر إرشادات إضافية فيما يتعلق بالخدمات الصحية للأشخاص الفارين من النزاع بين إسرائيل وغزة في الموقع الإلكتروني:

https://www.health.vic.gov.au/sites/default/files/2023-12/free-public-health-care-in-victoria-for-people-fleeing-the-israel-palestine-conflict-interim_0.docx

الصحة النفسية والرفاه

تُمكن بعض الخدمات الحكومية وغير الحكومية الأفراد من الحصول على خدمات الصحة النفسية ودعم الرفاه مجاناً بغض النظر عن وضعهم بالنسبة للاشتراك في برنامج التأمين الصحي العام [Medicare]:

- تقدم مراكز الصحة النفسية والرفاه بالإضافة إلى برنامج الشركاء في دعم الرفاه [Partners in Wellbeing] الدعم للأشخاص في ولاية فيكتوريا على اختلاف أعمارهم وفيما يتعلق بعدد من الأمور.
- إن خدمات الصحة النفسية ودعم الرفاه المحلية [Mental Health & Wellbeing Locals] لأي شخص يبلغ 26 عاماً من العمر أو أكثر ويعاني مشاكل أو قلق متعلقان بالصحة النفسية أو الرفاه.
- تقدم مؤسسة Foundation House بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم، دعماً مستنيراً مخصصاً للمصابين بالصدمات للمجتمعات المدرسية، بما في ذلك مشاركة الموارد.

صحة الأم والطفل

- يحق للأسر الحصول على خدمات صحة الأم والطفل مجاناً بغض النظر عن حالة التأشيرة.
- سيحصل الوافدون الجدد المسجلين في خدمة صحة الأم والطفل في ولاية فيكتوريا من قبل بلدية ملبورن (City of Melbourne) على الفحوصات البدنية والنموية والإحالات إلى الخدمات المتخصصة والتحصينات للأطفال. يحق للأطفال والأسر المقيمة في ضواحي ملبورن الخارجية تلقي خدمات صحة الأم والطفل.

الإسكان

صندوق مؤسسة الإسكان (HEF)

إن الدعم المقدم من HEF متاح لوكالات برنامج إدارة السكن الانتقالي والدعم ضد التشرد [Transitional Housing Management and Homelessness Support program] بغية مساعدة العملاء المؤهلين في الحصول على سكن ليلي أو استئجار مسكن خاص. يهدف HEF إلى تقديم الدعم للأشخاص الذين يعانون التشرد أولديهم أزمة سكن.

قد يكون طالبي اللجوء مؤهلين للحصول على دعم HEF، ويوجد المزيد من المعلومات في الموقع الإلكتروني:

<https://providers.dffh.vic.gov.au/housing-establishment-fund>

برنامج المساعدة في استئجار سكن خاص (PRAP)

يهدف برنامج المساعدة في استئجار سكن خاص معمول به من قبل حكومة ولاية فيكتوريا (PRAP)، إلى منع أو إنهاء التشرد وأزمات السكن عن طريق إعادة إسكان الأشخاص بسرعة ودعم الأسر المعرضة لخطر فقدان السكن بهدف الحفاظ على سكن مناسب لهم وبأسعار معقولة في سوق الإيجار، كما يهدف إلى مساعدة الأشخاص الذين يعيشون حالياً في سكن الأزمات أو سكن انتقالي أو اجتماعي لكي يصبحوا مستقلين في سوق الإيجار الخاص.

إن حصول الشخص على خدمات برنامج PRAP غير مرتبط بوضع تأشيرته، شريطة أن يتم تقييمه على أنه مؤهل من قبل مقدمي الخدمات المجتمعية. ثمة مزيد من المعلومات تجدونها في الموقع الإلكتروني: <https://fac.dffh.vic.gov.au/sites/default/files/2019-11/PRAP%20Guidelines%20revised%202019.pdf>

دعم الإسكان المجتمعي

يقوم عدد من المنظمات المجتمعية بدعم ترتيبات الإسكان والإقامة للفلسطينيين الوافدين حديثاً، ومن ضمنهم **المسيحيين الفلسطينيين**، الذين قدموا الدعم السكني لـ 11 عائلة منذ كانون الأول/يناير 2024.

يمكن الحصول على معلومات إضافية فيما يتعلق بخدمات الإسكان من خلال الفلسطينيين المسيحيين عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://palestinianchristians.org.au/community-services>

المساعدات العينية

في 2 أبريل/نيسان 2024، أعلنت حكومة الكومنولث عن تقديم مبلغ **دولار أسترالي كمساعدة مالية طارئة** للأشخاص الذين فروا من النزاع ووصلوا إلى أستراليا بموجب تأشيرات مؤقتة ويعانون ضائقة مالية. وُحُصص هذا الدعم للفئات التي لا تستطيع الحصول على دعم دخل الكومنولث.

ويتولى الصليب الأحمر الأسترالي (ARC) إدارة هذا التمويل بالنيابة عن حكومة الكومنولث ويتخذ شكل مدفوعات نقدية صغيرة أو قسائم شراء لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك الغذاء والدواء والماوى. يتوفر المزيد من المعلومات، بما في ذلك كيفية التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية الطارئة، عن طريق زيارة موقع **دعم الإغاثة في حالات الطوارئ لحاملي التأشيرات المؤقتة | الصليب الأحمر الأسترالي**.

وبالإضافة إلى ذلك، يوفر مركز موارد اللاجئين الأسترالي خدمة الاستقبال السريع لطالبي اللجوء والتي تمكنهم من الحصول على المعلومات والخدمات المتعلقة بالمساعدات العينية. للحصول على المزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني: <https://asrc.org.au/our-work/support-services>

دعم الأسر والشباب

الدعم الميداني للأسر والشباب

تدعم حكومة ولاية فيكتوريا المراكز المجتمعية كبوابات للخدمات المقدمة للاجئين وطالبي اللجوء ولربط العائلات مع بعضها البعض ومع مدرستهم ومع الخدمات القائمة. ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات بزيارة الموقع الإلكتروني:

www.communityhubsaustralia.org.au.

أيضاً، قام مركز الشباب متعدد الثقافات بتطوير مجموعة من الموارد والمعلومات للشباب وأسرها بشأن التعليم المدرسي في ولاية فيكتوريا. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: www.cmy.net.au/young-people-community/education.

القصر غير المصحوبين بذويهم

قد يشكل القاصرون غير المصحوبين بذويهم ومقدمو الرعاية لهم جزءاً من الجالية الفلسطينية في ولاية فيكتوريا أيضاً، ويتم دعمهم من خلال برنامج رعاية اللاجئين القاصرين في ولاية فيكتوريا. يناط بوزارة الشؤون الداخلية في حكومة الكومنولث حصر إجراء الحالات.

يوجد المزيد من المع

لومات في الموقع الإلكتروني: services.dffh.vic.gov.au/refugee-minor-program

التعليم

قد يكون الأفراد الذين يحملون تأشيرة زيارة غير مؤهلين للحصول على بعض الدعم التعليمي. ويتضمن ذلك الحصول على التعليم الفني والتعليم الإضافي مجاناً (TAFE)، والإعفاء من رسوم التعليم الابتدائي والثانوي. لذلك، يحصل بعض الوافدين الجدد على دعم تعليمي آخر مخصص لهم.

التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

يُعد جميع الأطفال البالغين سن الثالثة والرابعة من العمر في ولاية فيكتوريا مؤهلين للالتحاق ببرنامج رياض الأطفال المجانية في المراكز المشاركة في هذا البرنامج. لا يشترط توفر الجنسية الأسترالية أو الإقامة الدائمة في أولياء الأمور كي يكونوا مؤهلين لتسجيل أطفالهم في برنامج روضة الأطفال المجانية (طبقاً [لدليل تمويل رياض الأطفال - صفحة 61](#)).

ثمة طريقتين لتقديم خدمات رياض الأطفال: الأولى رياض أطفال مستقلة والثانية رياض أطفال تُقدّم ضمن مركز خدمات رعاية أطفال نهائية. في رياض الأطفال المستقلة المشاركة في برنامج روضة الأطفال المجانية (Free Kinder)، يستطيع الأطفال الحصول على ما يصل إلى خمسة عشر ساعة من تعليم الروضة في الأسبوع مجاناً. فيما يتعلق بالرياض التي تقع ضمن مراكز الرعاية النهارية الطويلة والمشاركة في برنامج (Free Kinder)، تُفرض الرسوم على جميع ساعات الدوام سواء أكانت للتعليم في الروضة أو لرعاية الطفل، وسيتم خصم مستحقات برنامج "Free Kinder" من الرسوم المتوجبة بحق الأسرة. وهذا يعني أن الرسوم ستختلف باختلاف ظروف الأسرة، كما هو الأمر في حالة استحقاق الأسرة [للدعم تكاليف رعاية الطفل \(CCS\)](#). من المهم فهم الفارق بين طريقتي تقديم خدمات رياض الأطفال لضمان عدم تكبد العائلات لرسوم إضافية. المزيد من المعلومات بشأن برنامج "Free Kinder" متوفر باللغتين [الإنجليزية](#) و [العربية](#).

باستطاعة العائلات تسجيل أطفالهم في رياض الأطفال عن طريق الاتصال إما بخدمة التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة أو بالبلدية التابعين لها. والمعلومات بهذا الشأن متوفرة باللغتين [الإنجليزية](#) و [العربية](#).

ويوجد المزيد من المعلومات بشأن متطلبات الأهلية والحصول على التمويل باللغتين [الإنجليزية](#) و [العربية](#)، وإذا كان لديك المزيد من الاستفسارات، يُرجى مراسلة برامج التعليم المبكر لغير الناطقين باللغة الإنجليزية على العنوان الإلكتروني: early.years.cald.programs@education.vic.gov.au

المبادرة الميدانية لدعم الجاليات المتنوعة ثقافياً ولغوياً (CALD)

قامت وزارة التعليم بتمويل اثنتين وعشرين بلدية لغرض توظيف مستخدمين ميدانيين لدعم الجاليات المتنوعة ثقافياً ولغوياً في أستراليا. يتولى العاملون الميدانيون لدعم الجاليات المتنوعة ثقافياً ولغوياً إزالة العوائق التي تحول دون التحاق الأطفال والأسر من خلفيات CALD في رياض الأطفال ومشاركتهم فيها. بالإضافة إلى ذلك، يدعم هؤلاء العاملون أيضاً الأسر في عملية انتقال أطفالهم إلى المدرسة واستمرارية مشاركتهم في التعليم وتفاعلهم معه. للاطلاع على قائمة بالبلديات المشاركة في هذا البرنامج يُرجى زيارة موقع [دعم عائلات CALD للمشاركة في رياض الأطفال](#).

روضة أطفال البداية المبكرة (ESK)

تتمتع روضة الأطفال في مرحلة البداية المبكرة (ESK) الأطفال في سن ثلاث سنوات من اللاجئين أو طالبي اللجوء 15 ساعة أسبوعياً للتعلم في روضة الأطفال مجاناً أو بتكلفة منخفضة، وتعطيهم الأولوية في التسجيل في رياض الأطفال. باستطاعة جميع المهنيين إعلام مراكز رعاية الأطفال بأهلية الطفل للالتحاق ببرنامج ESK. للاطلاع على تفاصيل الاتصال بفرق مكتب تنمية الطفولة المبكرة (ECIB)، يُرجى زيارة موقع [الاتصال بفرع تحسين الطفولة المبكرة \(Contact an Early Childhood Improvement Branch\)](#).

إتاحة التعليم المبكر (AEL)

إتاحة التعليم المبكر (AEL) هو برنامج يساعد الأطفال المؤهلين والبالغين سن الثالثة من العمر والعائلات التي تواجه عوائق متعددة تحول دون التحاق أطفالها برياض الأطفال، وذلك من خلال مساعدتهم في التسجيل وتقديم النصائح التعليمية في المنزل. بإمكان مديري الحالات، أو مُقّمي الدعم المهنيين، الذين يعملون مع الأسر إكمال الإحالات للمشاركة في هذا البرنامج.

التعليم في المدارس الابتدائية والثانوية

يجوز للأطفال في سن التعليم الابتدائي والثانوي والذين قدموا إلى ولاية فيكتوريا بناءً على تأشيرات زيارة أن يتقدموا بطلبات للتسجيل في المدارس بشكل مؤقت (لغاية 12 أسبوعاً من التعليم في المدرسة). تجدر الملاحظة أن هذا المسار التعليمي يتطلب كلا الرسوم الدراسية وغير الدراسية. لمعرفة المزيد من المعلومات بشأن عملية تقديم طلب التسجيل والرسوم، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.study.vic.gov.au/en/how-to-apply/Pages/default.aspx>.

التعليم المهني

يُمكن برنامج التعليم والتدريب المهني للاجئين (ASVET) طالبي اللجوء المؤهلين من الحصول على إعفاء من معايير الجنسية والإقامة المطلوبة عادةً للتسجيل في دورات برنامج "المهارة-أولاً" [Skills-First] والتمويل من قبل حكومة ولاية فيكتوريا. تم توسيع نطاق البرنامج لزيادة نطاق مقامي التدريب ومتطلبات الأهلية وعدد الدورات المؤهلة والمدعومة المتاحة.

بموجب برنامج التعليم الفني والتدريب المهني للاجئين (ASVET)، يمكن لطالبي اللجوء الالتحاق بالتعليم الفني والتعليم الإضافي (TAFE) والدورات المقدمة من خلال مقامي خدمات برنامج "تعلم محلياً" [Learn Local]. إن أي شخص سبق وأن تقدم بطلب للحصول على تأشيرة إنسانية أو تأشيرة حماية أو تأشيرة لجوء، ويحمل تأشيرة تجسير لهذا الغرض، يعد مؤهلاً أيضاً للالتحاق بالبرنامج.

يوجد المزيد من المعلومات فيما يتعلق بالأهلية للاستفادة من البرنامج في الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/asylum-seeker> وموقع https://content.vic.gov.au/sites/default/files/2023-08/asvet-program-guidelines_0.pdf.

التوظيف والتدريب

يتوفر دعم التوظيف والتدريب للمهاجرين الوافدين حديثاً، مع ضرورة التنويه أن حقوق العمل للفرد تعتمد على نوع تأشيرته. لا يتمتع الأفراد الحاملون تأشيرات زيارة بالحق في العمل. فيما يلي ملخص للدعم المقدم للأفراد الذين تخولهم تأشيراتهم بالحق بالعمل.

- تقدم منظمة **Jobs Victoria** مجموعة من **خدمات التوظيف** للمهاجرين الوافدين حديثاً وطالبي اللجوء واللاجئين. ويتضمن ذلك فرص التدريب والتعليم والتعلم لدعم الباحثين عن عمل لكي يصبحوا جاهزين للعمل وتأمين فرص عمل لهم. وبوسع الأفراد أيضاً الحصول على دعم التوظيف من خلال مراكز العمل والتعلم التابعة لمنظمة Jobs Victoria، والموجودة في المناطق التالية: فينتزروي [Fitzroy]، نورث جيلونج [North Geelong]، مورويل [Morwell]، بالارات [Ballarat]، شيبارتون [Shepparton]. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: <https://jobs.vic.gov.au/help-for-jobseekers/personalised-support/work-and-learning-centres>.

- يُقدم برنامج إعادة الارتباط [The Reconnect Program] على مستوى الولاية ويدعم الأفراد الذين يواجهون صعوبات في تجاوز العوائق التي تحول دون حصولهم على التعليم والتدريب والتوظيف. يعتبر الأفراد الذين يحملون، أو تقدموا بطلب للحصول على تأشيرة إنسانية أو تأشيرة حماية أو تأشيرة لجوء مؤهلين للاستفادة من البرنامج. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/reconnect-program>.
- توفر مراكز المهارات والوظائف التابعة لحكومة ولاية فيكتوريا خدمات الحياة المهنية والتوظيف والتدريب مجاناً لجميع سكان الولاية، بغض النظر عن تأشيراتهم. يقدم البرنامج مجموعة من الخدمات، من ضمنها الإرشاد المهني ومسارات التلمذة الصناعية والتدريب والمشورة بشأن الدراسة ومطابقة الوظائف مع فرص العمل المحلية. تتوفر معلومات بشأن الخدمات والدعم المقدم من خلال البرنامج في الموقع الإلكتروني: <https://www.vic.gov.au/skills-and-jobs-centres>.

النقل العام

يحق لحاملي بطاقات الرعاية الصحية الحصول على امتيازات السفر بسعر مُخفّف في ولاية فيكتوريا، ويمكنهم شراء واستخدام بطاقة "مايكي" [myki] ذات السعر المخفض.

يحق للأفراد المتقدمين بطلب لجوء الحصول على بطاقة هوية طالب لجوء من مؤسسة النقل العام في ولاية فيكتوريا (PTV) وبطاقة مايكي ذات السعر المُخفّف. يوفر ذلك للمستفيدين خصماً بنسبة 50% عن تسعيرة وسائل النقل العام العادية. توجد المعلومات المتعلقة بمتطلبات الأهلية وطلب بطاقة هوية طالب لجوء في الموقع الإلكتروني: [/https://www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-and-free-travel/asylum-seekers](https://www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-and-free-travel/asylum-seekers).

يمكن للمنظمات غير الربحية والمنظمات الخيرية أن تتقدم بطلب إلى PTV لشراء تصاريح سفر لمدة يوم أو 7 أو 30 يوماً بأسعار مخفضة بغية إصدارها للأفراد القادمين حديثاً. ستجدون المزيد من المعلومات بشأن كيفية التقدم بالطلب في الموقع الإلكتروني: [/https://www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-/and-free-travel/travel-pass](https://www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-/and-free-travel/travel-pass)