

Guida pratica per i testimoni attivi

Cosa fare se si è testimoni di un episodio di islamofobia?

Contrastare il razzismo è responsabilità di tutti. Rimanere in silenzio di fronte all'islamofobia significa permettere al razzismo di restare incontrastato. Un modo per fare la differenza è agire come testimone attivo.

Esistono molti modi per contrastare l'islamofobia. La risposta più appropriata varia in base all'accaduto, alla sicurezza personale e al contesto in cui si verifica l'evento.

La priorità dei testimoni attivi è fornire supporto alle persone coinvolte e garantire la propria sicurezza.

Cos'è un testimone attivo?

Un testimone è una persona che assiste ad abusi verbali, discriminazioni, bullismo, violenze, molestie o qualsiasi altra forma di islamofobia o razzismo, senza esserne direttamente coinvolto¹.

Un **testimone attivo** è una persona che interviene e agisce quando assiste a comportamenti inappropriati. I testimoni attivi svolgono un ruolo importante nell'affrontare l'islamofobia e tutte le altre forme di discriminazione, odio, pregiudizio e razzismo.

In che modo posso essere un testimone attivo?

1 RICONOSCI L'ISLAMOFOBIA



Capire cos'è l'islamofobia e come si manifesta ti aiuta a denunciarla e a fornire supporto, quando è sicuro farlo.

Alcuni esempi di islamofobia includono:

- gli insulti, le intimidazioni e le minacce nei confronti delle persone musulmane;
- la derisione delle pratiche religiose islamiche;
- gli atti di violenza fisica, come strappare l'hijab a una donna o altri indumenti religiosi;
- gli stereotipi negativi, anche nei media;
- l'islamofobia strutturale, ad esempio la profilazione da parte del personale di sicurezza basata sull'aspetto o sull'abbigliamento di una persona.

2 OFFRI SUPPORTO

Uno dei ruoli più importanti che puoi svolgere è sostenere la persona vittima di islamofobia. A questo proposito, puoi per esempio chiedere:

Stai bene?

Ti senti al sicuro?

Come posso aiutarti?

Può essere utile suggerire di spostarsi insieme in un luogo più sicuro, fare un breve riepilogo di quanto accaduto e/o offrire supporto per denunciare l'incidente.

3 INTERVENI



Se ti senti al sicuro nel farlo, puoi intervenire:

- criticando con calma il comportamento, per esempio chiedendo alla persona responsabile di fermarsi e usando domande aperte come:

Perché l'hai detto?

Oppure puoi esprimere il tuo disaccordo con le sue affermazioni e il suo comportamento². Può essere una situazione delicata, quindi valuta il contesto, il comportamento della persona responsabile e quanto ti senti a tuo agio e al sicuro nell'intervenire;

- coinvolgendo altre persone a sostegno tuo e/o della persona vittima di islamofobia;
- avvisando le forze di polizia o il personale di sicurezza della zona;
- se sei sui mezzi pubblici, avvisando il personale di bordo o gli autisti.



4 DOCUMENTA L'INCIDENTE



Quando è sicuro farlo, puoi documentare l'accaduto usando il telefono o facendo foto. Fai sapere alla persona vittima di islamofobia che hai registrazioni o foto e chiedi se desidera riceverne una copia o se ha bisogno di aiuto per presentare una denuncia.

Se non è sicuro registrare l'episodio, prendi nota dei dettagli principali, come:

- la data e l'ora;
- Il luogo dell'evento (se sei sui mezzi pubblici, includi il numero dell'autobus o della carrozza del treno);
- l'aspetto fisico del responsabile; e
- ciò che la persona ha fatto o pronunciato.

Se ci sono altri testimoni, chiedi loro i recapiti, poiché potrebbero risultare utili per un'eventuale indagine.



5 SEGNA LA L'INCIDENTE

000 In caso di emergenza

Chiama il triplo zero (000)

☎ Per i casi che non costituiscono un'emergenza

Se non si tratta di un'emergenza, ma desideri contattare la polizia del Victoria, chiama il numero di assistenza della polizia **131 444**

👥 Hai bisogno di un interprete?

Chiama il Servizio nazionale di traduzione e interpretariato al **131 450**

Altre opzioni di segnalazione

È possibile segnalare l'episodio anche a:

➡ **Commissione del Victoria per le pari opportunità e i diritti umani (VEOHRC)**
<humanrights.vic.gov.au>

➡ **Islamophobia Register Australia**
<islamophobia.com.au>

➡ **Islamophobia Support Service**
<icv.org.au/islamophobia-support>

➡ **Action Against Islamophobia**
<actionagainstislamophobia.org.au>

Fonti

- 1 Commissione del Victoria per le pari opportunità e i diritti umani, "Guide: Bystanders of Racism in the workplace" (Guida: testimoni di razzismo sul posto di lavoro). Consultabile al seguente indirizzo: www.humanrights.vic.gov.au/resources/workplace-anti-racism-resources/
- 2 Commissione australiana per i diritti umani, "Guide to Bystander Intervention" (Guida all'intervento per i testimoni). Consultabile al seguente indirizzo: humanrights.gov.au/sites/default/files/2021-11/ahrc_sr_2021_6_bystander_intervention_a4_r3.pdf

Cosa posso fare se assisto a episodi di islamofobia sul web?

L'islamofobia si manifesta frequentemente negli spazi online, inclusi i social media. Ci sono diverse azioni che puoi intraprendere per contrastare l'islamofobia online, come ad esempio:



Utilizzare la funzione di "segnalazione" presente sulla maggior parte delle piattaforme dei social media per denunciare l'episodio di islamofobia



Segnalare l'episodio a un'organizzazione comunitaria, come Islamophobia Support Service, Islamophobia Register Australia o Action Against Islamophobia, allegando eventuali screenshot



Segnalare l'abuso online all'**eSafety Commissioner**
<esafety.gov.au>

Condividere la tua esperienza aiuta a monitorare i tassi di islamofobia in Victoria.

Rendiamo omaggio ai Proprietari Tradizionali del Territorio in tutto lo Stato del Victoria e esprimiamo il nostro rispetto verso di loro, la loro cultura e i loro Elder passati e presenti.

© Stato del Victoria (Department of Premier and Cabinet)
Marzo 2026

ISBN 978-1-923294-40-0 (pdf/word/online)

Per ricevere questo documento in un formato alternativo, invia un'e-mail a contact@dpc.vic.gov.au oppure contatta il National Relay Service al numero **1800 555 660**, se necessario.

Il formato HTML è disponibile all'indirizzo vic.gov.au/active-bystander-toolkit-italian