

دسترسی به حمایت

راهنمای دسترسی به حمایت و گزارش دهی اسلام هراسی

همه ساکنین ویکتوریا باید به هویت خود افتخار کنند و از حق زندگی به دور از تبعیض و نفرت برخوردار باشند. در ویکتوریا قوانینی برای محافظت از شما در برابر تبعیض و سخنان نفرت آمیز وجود دارد.

اگر اسلام هراسی را تجربه کرده‌اید یا شاهد آن بوده‌اید، خدماتی وجود دارند که می‌توانند به شما در مورد اقداماتی که باید انجام دهید مشوره دهند، گزینه‌های گزارش تجربه تان را ارائه کنند و نحوه دسترسی به حمایت را توضیح دهند.

اسلام هراسی می‌تواند انواع و اشکال مختلفی داشته باشد، از جمله:

- توهین یا کلمات ناسزا که به دلیل مسلمان بودن شما (یا مسلمان پنداشته شدن شما) هدف گرفته شده‌اند.
- رفتار غیرمنصفانه در محل کار به دلیل دین شما.
- تبعیض در هنگام دسترسی به خدمات
- زورگویی آنلاین
- حمله فیزیکی مانند کشیدن حجاب یا لباس مذهبی شما توسط افراد.

صحت روانی و حمایت عمومی

خدمات حمایتی علیه اسلام‌هراسی

خدمات حمایتی علیه اسلام‌هراسی که توسط شورای اسلامی ویکتوریا اداره می‌شود، حمایت‌های همه‌جانبه‌ای را برای مسلمانان ویکتوریا که تحت تأثیر اسلام‌هراسی قرار گرفته‌اند، ارائه می‌دهد.

icv.org.au/islamophobia-support

islamophobiasupport@icv.org.au

03 9328 2067

اداره راجستر حوادث اسلام‌هراسی استرالیا

یک خدمات امن و قابل اعتماد را برای گزارش دادن هر شکلی از اسلام‌هراسی ارائه می‌دهد. این مرکز می‌تواند دسترسی به حمایت‌های صحت روانی متناسب با فرهنگ، حمایت‌های حقوقی و کمک‌های حمایتی را فراهم کند.

islamophobia.com.au/seeking-support/

اداره اقدام علیه اسلام هراسی

این مرکز حمایت‌های مربوط به مدیریت دوسیه را در طول پروسه گزارش‌دهی ارائه می‌دهد و در صورت نیاز می‌تواند شما را به خدمات حقوقی و صحت روانی ارجاع دهد.

actionagainstislamophobia.org.au

مرکز رفاه مسلمانان

این مرکز می‌تواند در صورت نیاز به حمایت‌های صحت روانی، شما را به مجموعه‌ای از روان‌شناسان آگاه به مسائل فرهنگی ارجاع دهد.

cmw.org.au/professionals/

حمایت های جامعه محلی

مسجد محلی تان می‌تواند به شما در دسترسی به حمایت یا مشوره کمک کند.

همچنین می‌توانید از سازمان‌های معتبر محلی که در منطقه شما خدمات ارائه می‌دهند، مشوره بگیرید. این شامل گروه های فرزند پروری، مکاتب یا گروه های محلی می‌شود.

حمایت در کار

کمسیون کار منصفانه

می‌تواند در مورد مسائل مربوط به تبعیض در محل کار مشاوره ارائه دهد.

fwc.gov.au/issues-we-help/discrimination

حمایت حقوقی

در بعضی موارد، یک وکیل می‌تواند به شما در ارائه شکایت یا انجام اقدامات قانونی کمک کند. بعضی از سازمان‌های گزارش‌دهی مردمی نیز می‌توانند به شما در دسترسی به مشاوره حقوقی کمک کنند. مراجعه به **مسیرهای گزارش‌دهی مردمی** (صفحه 2).

شبکه حقوقی مسلمانان

یک خدمات ارجاع ارائه می‌دهد که می‌تواند به شما در یافتن یک وکیل کمک کند.

muslimlegalnetwork.com

مراکز حقوقی اجتماعی

مراکز حقوقی اجتماعی نیز ممکن است در صورت نیاز به وکیل، بتوانند کمک کنند.

fcl.org.au/find_a_community_legal_centre

حمایت بحران

اگر شما یا کسی که می‌شناسید نیاز به حمایت در شرایط بحرانی دارد:

Lifeline یک خدمات تلفونی 24 ساعته شبانه روزی برای حمایت در شرایط بحرانی است. به شماره **131 114** تماس بگیرید.

Kids Helpline یک خدمات مشاوره تلفونی و آنلاین 24 ساعته شبانه روزی برای خردسالان در گروه سنی 5 تا 25 سال است. به شماره **1800 55 1800** تماس بگیرید.

Hayat Line یک خط حمایتی رایگان و محرمانه برای مسلمانان در استرالیا است. با شماره **1300 993 398** در روزهای بین هفته از ساعت 9.00 صبح تا 5.00 بعدازظهر تماس بگیرید.

به کجا میتوانم اسلام هراسی را گزارش دهم؟

مسیرهای گزارش دهی مردمی

شما می‌توانید اسلام هراسی، از جمله اسلام هراسی آنلاین، حضوری یا سیستماتیک را به یکی از گزینه‌های گزارش دهی مردمی زیر گزارش دهید:

➤ **اداره راجستر حوادث اسلام‌هراسی استرالیا** <islamophobia.com.au>

➤ **خدمات حمایتی علیه اسلام‌هراسی** <icv.org.au/islamophobia-support>

➤ **اداره اقدام علیه اسلام‌هراسی** <actionagainstislamophobia.org.au>

این خدمات دارای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی بوده و توسط کارمندان با آگاهی فرهنگی مدیریت می‌شوند.

آنها همچنین می‌توانند در صورت نیاز، شما را به خدمات حمایتی مانند خدمات حقوقی یا صحت روانی ارجاع دهند، مشاوره حمایتی ارائه کنند و برای تعامل با VEOHRC یا پولیس ویکتوریا از شما حمایت کنند.

نیازی نیست به هر سازمان گزارش دهید - می‌توانید یکی را انتخاب کنید و آن‌ها در جریان پروسه به شما کمک خواهند کرد.

کمیسیون فرصت‌های برابر و حقوق بشر ویکتوریا

VEOHRC به افراد کمک می‌کند تا معلومات کسب کنند و شکایات مربوط به تبعیض، توهین‌های نژادی و مذهبی، و قربانی شدن را حل و فصل کنند. شما می‌توانید:

- از طریق بخش پرس وجوی آنها معلومات بیشتری کسب کنید - از جمله درباره شکایات و قانون.
- تجربه خود را به صورت آنلاین از طریق ابزار گزارش‌دهی مردمی گزارش دهید - این کار می‌تواند به صورت ناشناس انجام شود، یا می‌توانید از بخش پرس و جو بخواهید با شما تماس بگیرد.
- تحت قانون فرصت‌های برابر یا قانون بردباری نژادی و مذهبی یک شکایت کنید - VEOHRC به حل و فصل شکایات تحت این قوانین از طریق پروسه مصالحه برای رسیدن به نتایج مورد توافق طرفین کمک می‌کند.

➤ **humanrights.vic.gov.au**

➤ شماره **1300 292 153** روزهای کاری از ساعت 10.00 صبح تا 2.00 بعدازظهر. یا می‌توانید در روزهای کاری از ساعت 9.00 صبح تا 5.00 بعدازظهر پیام صوتی بگذارید.

اگر به یک ترجمان شفاهی نیاز دارید، با شماره **1300 152 494** تماس بگیرید تا گزارش خود را به زبان خودتان ارائه دهید.

➤ **enquiries@veohrc.vic.gov.au**

برای موارد ایمرجنسی

➤ به سه صفر (000) زنگ بزنید

برای موارد غیر-ایمرجنسی

می‌توانید با پولیس ویکتوریا به تماس شوید. آنها ممکن است تحقیق کنند و تعیین کنند که آیا جرمی صورت گرفته است یا نه.

➤ با حوضه پولیس محلی خود تماس بگیرید یا با **لین کمکی پولیس** به شماره **131 444** تماس بگیرید.

➤ از وبسایت **لین کمکی پولیس و گزارش‌دهی آنلاین** بازدید کنید. <police.vic.gov.au/police-assistance-line-and-online-reporting>

شما همچنین می‌توانید به صورت ناشناس به **نهاد ضد جرایم گزارش دهید**.

➤ **1800 333 000**

➤ **crimestoppersvic.com.au**

اگر برای گزارش دادن به مقامات احساس راحتی نمی‌کنید، می‌توانید برای کسب حمایت یا مشاوره با یک **مسیر گزارش‌دهی مردمی** صحبت کنید.

به یک ترجمان شفاهی نیاز دارید

با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی ملی به شماره **131 450** تماس بگیرید.

اشتراک گذاری تجربه شما به ردیابی میزان اسلام هراسی در ویکتوریا کمک می‌کند.

گزارش دهی اسلام هراسی

اگر تصمیم به گزارش دادن دارید، از شما سوالاتی درباره آنچه اتفاق افتاده پرسیده خواهد شد، بنابراین موارد زیر را یادداشت کنید:

- تاریخ و زمان
 - مکان (اگر در وسایل ترانسپورت عمومی هستید، این مورد می‌تواند شامل شماره واگن قطار یا بس باشد)
 - اتفاقی که افتاده است
 - شکل ظاهری فرد مرتکب
 - عکس‌ها یا ویدیوها، در صورت موجود بودن.
- اگر تمام معلومات بالا را ندارید، همچنان می‌توانید حادثه را گزارش دهید و به خدمات حمایتی دسترسی داشته باشید.

می‌توانید به یک سازمان مردمی، **VEOHRC** یا **پولیس ویکتوریا** گزارش دهید.

اگر از نحوه مدیریت گزارش خود راضی نیستید، می‌توانید از طریق فرم‌های شکایت آنلاین سازمان مربوطه، شکایت خود را ثبت کنید.

ما مالکان سنتی سرزمین در سراسر ویکتوریا را به رسمیت می‌شناسیم و به آنها، فرهنگ شان و بزرگان گذشته و حال شان احترام می‌گذاریم.

© ایالت ویکتوریا (دفتر نخست وزیر و کابینه) مارچ، 2026

ISBN 978-1-923294-41-7 (pdf/word/online)

برای دریافت این سند در فرمت های جایگزین، به آدرس **contact@dpc.vic.gov.au** ایمیل روان کنید، یا در صورت نیاز با خدمات بازپخش ملی به شماره **1800 555 660** (National Relay Service) تماس بگیرید. فرمت HTML در نشانی **vic.gov.au/guide-accessing-support-and-reporting-islamophobia-dari** قابل دسترس میباشد