

Panduan untuk mengakses dukungan dan melaporkan Islamofobia

Semua warga Victoria harus bangga akan identitas mereka dan berhak untuk hidup bebas dari diskriminasi dan kebencian. Di Victoria, ada undang-undang yang melindungi Anda dari diskriminasi dan ujaran kebencian.

Jika Anda pernah mengalami atau menyaksikan Islamofobia, ada layanan yang dapat memberi Anda nasihat tentang apa yang dapat dilakukan, pilihan untuk melaporkan pengalaman Anda, dan cara mengakses dukungan.

Islamofobia dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk:

- hinaan atau kata-kata kasar yang ditujukan kepada Anda karena Anda adalah (atau dianggap sebagai) seorang Muslim
- perlakuan tidak adil di tempat kerja karena agama Anda
- diskriminasi saat mengakses layanan
- perundungan daring
- serangan fisik seperti orang yang menarik jilbab atau pakaian keagamaan Anda.

Mengakses dukungan



KESEHATAN MENTAL DAN DUKUNGAN UMUM

Layanan Dukungan Islamofobia atau Islamophobia Support Service

Dijalankan oleh Dewan Islam Victoria (Islamic Council of Victoria), Islamophobia Support Service memberikan dukungan holistik bagi umat Muslim Victoria yang terkena dampak Islamofobia.



icv.org.au/islamophobia-support



islamophobiasupport@icv.org.au



03 9328 2067

Islamophobia Register Australia atau Daftar Islamofobia Australia

Menawarkan layanan yang aman dan dapat diandalkan untuk melaporkan segala bentuk Islamofobia. Daftar ini dapat memberikan akses ke dukungan kesehatan mental yang peka terhadap budaya, dukungan hukum, dan bantuan advokasi.



islamophobia.com.au/seeking-support/

Action Against Islamophobia atau Aksi Melawan Islamofobia

Menawarkan dukungan manajemen kasus selama proses pelaporan dan dapat merujuk Anda ke layanan hukum dan kesehatan mental sesuai kebutuhan.



actionagainstislamophobia.org.au

Centre for Muslim Wellbeing atau Pusat Kesejahteraan Muslim

Dapat mengarahkan Anda ke berbagai psikolog yang memiliki kesadaran budaya jika Anda membutuhkan dukungan kesehatan mental.



cmw.org.au/professionals/



DUKUNGAN KOMUNITAS SETEMPAT

Masjid setempat dapat membantu Anda mengakses dukungan atau nasihat.

Anda juga dapat meminta nasihat dari organisasi komunitas setempat tepercaya yang menyediakan layanan di daerah Anda. Ini termasuk kelompok orang tua, sekolah, atau kelompok lingkungan.



DUKUNGAN DI TEMPAT KERJA

Fair Work Commission atau Komisi Kerja yang Adil

Dapat memberikan nasihat mengenai masalah yang berkaitan dengan diskriminasi di tempat kerja.



fwc.gov.au/issues-we-help/discrimination



DUKUNGAN HUKUM

Dalam beberapa kasus, pengacara dapat membantu Anda mengajukan keluhan atau mengambil tindakan hukum. Beberapa organisasi pelaporan masyarakat juga dapat membantu Anda mengakses nasihat hukum. Lihat **Jalur-jalur pelaporan** masyarakat (halaman 2).

Muslim Legal Network atau Jaringan Hukum Muslim

Menyediakan layanan rujukan yang dapat membantu Anda menemukan pengacara.



muslimlegalnetwork.com

Pusat bantuan hukum komunitas

Pusat bantuan hukum komunitas mungkin juga dapat membantu jika Anda membutuhkan pengacara.



fcl.org.au/find_a_community_legal_centre



DUKUNGAN SAAT KRISIS

Jika Anda atau seseorang yang Anda kenal membutuhkan bantuan saat mengalami krisis:



Lifeline adalah layanan dukungan krisis telepon 24 jam. Hubungi **131 114**.



Kids Helpline adalah layanan konseling daring dan telepon 24 jam untuk anak dan kaum muda berusia 5-25 tahun. Hubungi **1800 55 1800**.



Hayt Line adalah saluran dukungan gratis dan rahasia untuk umat Muslim di Australia. Hubungi **1300 993 398** pada hari kerja dari pukul 9.00 pagi hingga pukul 5.00 sore

Ke mana saya dapat melaporkan Islamofobia?

Untuk keadaan darurat

000 Hubungi **Triple Zero (000)**

Bukan keadaan darurat

Anda dapat menghubungi **Kepolisian Victoria**. Mereka dapat menyelidiki dan menentukan apakah telah terjadi kejahatan.

Hubungi kantor polisi setempat atau hubungi Saluran Bantuan Polisi atau **Police Assistance Line** di **131 444**

Kunjungi **halaman web Police Assistance Line and Online Reporting** <police.vic.gov.au/police-assistance-line-and-online-reporting>

Anda juga dapat melaporkan secara anonim ke **Crime Stoppers**

1800 333 000

crimestoppersvic.com.au

Jika Anda merasa tidak nyaman melapor ke pihak berwenang, Anda dapat berbicara dengan **saluran pelaporan komunitas** untuk mendapatkan dukungan atau nasihat.



Butuh juru bahasa

Hubungi saluran telepon **Translating and Interpreting Service National 131 450**

Berbagi pengalaman Anda membantu melacak tingkat Islamofobia di Victoria.



JALUR PELAPORAN KOMUNITAS

Anda dapat melaporkan Islamofobia, termasuk Islamofobia daring, Islamofobia secara tatap muka atau sistemik, ke salah satu pilihan pelaporan komunitas di bawah ini:



Islamophobia Register Australia <islamophobia.com.au>



Islamophobia Support Service <icv.org.au/islamophobia-support>



Action Against Islamophobia <actionagainstislamophobia.org.au>

Layanan ini menyediakan dukungan penerjemahan dan penjurubahasaan dan dijalankan oleh staf yang peka terhadap budaya.

Layanan tersebut juga dapat memberikan rujukan ke layanan pendukung seperti layanan hukum atau kesehatan mental, memberikan advokasi dan mendukung Anda untuk berhubungan dengan VEOHRC atau Kepolisian Victoria, sesuai kebutuhan.

Anda tidak perlu melapor ke semua layanan - Anda dapat memilih salah satu saja dan mereka akan membantu Anda menjalani prosesnya.



VICTORIAN EQUAL OPPORTUNITY AND HUMAN RIGHTS COMMISSION (VEOHRC)

Komisi Kesetaraan Kesempatan dan Hak Asasi Manusia Victoria (VEOHRC) membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi dan menyelesaikan keluhan diskriminasi, fitnah rasial dan agama, serta viktimisasi.

Anda dapat:

- mendapatkan informasi lebih lanjut melalui layanan Pertanyaan - termasuk tentang pengaduan dan hukum
- melaporkan pengalaman Anda secara daring melalui Alat Pelaporan Masyarakat - proses ini dapat bersifat anonim, atau Anda dapat meminta layanan Pertanyaan untuk menghubungi Anda
- mengajukan keluhan berdasarkan Undang-undang Kesetaraan Kesempatan (Equal Opportunity Act) atau Undang-undang Toleransi Rasial dan Agama (Religious Tolerance Act) - VEOHRC membantu menyelesaikan keluhan berdasarkan undang-undang ini melalui proses konsiliasi untuk mencapai hasil yang disepakati bersama.



humanrights.vic.gov.au



1300 292 153 pada hari kerja dari pukul 10.00 hingga pukul 14.00. Atau Anda dapat meninggalkan pesan yang direkam pada hari kerja dari pukul 09.00 hingga pukul 17.00.

Jika Anda memerlukan akses ke seorang juru bahasa, hubungi **1300 152 494** untuk membuat laporan dalam bahasa selain bahasa Inggris.



enquiries@veohrc.vic.gov.au



Melaporkan Islamofobia

Jika Anda memilih untuk melaporkan, Anda akan ditanyai tentang apa yang terjadi, jadi perhatikan hal-hal berikut ini:

- tanggal dan waktu
- lokasi (jika Anda menggunakan transportasi umum, ini mungkin termasuk nomor gerbong bis atau kereta)
- apa yang terjadi
- seperti apa penampilan pelaku
- foto atau video, jika tersedia.

Jika Anda tidak memiliki semua informasi di atas, Anda masih dapat melaporkan kejadiannya dan mengakses dukungan.

Anda dapat melapor ke organisasi masyarakat, VEOHRC atau Kepolisian Victoria.

Jika Anda tidak puas dengan cara pengelolaan laporan Anda, Anda dapat mengajukan keluhan melalui formulir keluhan daring lembaga tersebut.

Kami mengakui Pemilik Tradisional Negara di seluruh Victoria dan memberikan penghormatan kepada mereka, budaya mereka, dan para Sesepuh mereka di masa lalu dan sekarang.

© Negara Bagian Victoria (Departemen Perdana Menteri dan Kabinet) Maret, 2026

ISBN 978-1-923294-41-7 (pdf/word/online)

Untuk menerima dokumen ini dalam format alternatif, kirimkan email ke **contact@dpc.vic.gov.au**, atau hubungi National Relay Service di nomor **1800 555 660** jika diperlukan. Format HTML tersedia di **vic.gov.au/guide-accessing-support-and-reporting-islamophobia-indonesian**